

ETICKÝ KODEX

OBSAH

A	ÚVODNÍ PROHLÁŠENÍ	3
B	ROZSAH PLATNOSTI	3
C	JEDNÁNÍ V SOULADU SE ZÁKONY	4
D	VNĚJŠÍ VZTAHY	5
E	VNITŘNÍ VZTAHY	6
F	UPLATŇOVÁNÍ KODEXU V PRAXI	7

A ÚVODNÍ PROHLÁŠENÍ

Ve STARKON HOLDING a. s. věříme, že správné a čestné jednání je základem všeho, co děláme. Etický kodex je součástí našeho compliance programu, který nám pomáhá jednat v souladu s právními předpisy a našimi hodnotami. Neustále pracujeme na tom, abychom předešli neetickému nebo protiprávnímu jednání a zajišťovali, že naše činnosti jsou vždy v souladu s pravidly.

Jsme holdingová společnost, která působí v několika různých oblastech. Zajišťujeme, že naše činnosti odpovídají zákonům a interním předpisům, které pravidelně aktualizujeme. Děláme to, protože věříme, že to je správné, a chceme se chovat podle těchto zásad.

Naše hodnoty – **OTEVŘENOST, ODPOVĚDNOST, LIDSKOST a SMYSL** – nejsou jen slova, ale principy, kterými se řídíme každý den, ve všem, co děláme.

- **Otevřenost** – jednáme férově, bez kliček a zákulisních her. Vždy se snažíme jednat čestně a bez manipulace.
- **Odpovědnost** – každý ví, za co odpovídá. Naše firma stojí na pevných procesech, které zajišťují řád a férové podmínky pro všechny.
- **Lidskost** – jednáme s respektem k druhým, podporujeme prostředí, kde vládne úcta a empatie. Podporujeme projekty a činnosti, které zlepšují život v regionu a přinášejí dlouhodobý užitek.
- **Smysl** – hledáme smysl v každodenních rozhodnutích a v tom, co děláme. Věci neděláme jen proto, že „se to tak dělá“ nebo kvůli vnějšímu dojmu. Práce nás musí bavit, musí něco tvořit, zanechat stopu, mít přidanou hodnotu.

Kodex nám dává jasné pokyny, jak jednat v různých situacích. Ať už jde o každodenní rozhodování nebo obchodní vztahy, chceme, aby každý jednal čestně, zodpovědně a podle těchto zásad. Tento kodex má zajistit, že budeme jednat správně a že každý ví, jak jednat v souladu s našimi zásadami. To nám pomáhá posilovat nejen naši firmu, ale i důvěru zákazníků a partnerů.

B ROZSAH PLATNOSTI

Tento Etický kodex je závazný pro všechny zaměstnance, manažery a obchodní partnery všech firem ve skupině STARKON HOLDING a. s. Vztahuje se na všechny činnosti v rámci této skupiny a na všechny oblasti, kde jsou naši zaměstnanci vnímáni jako zástupci skupiny.

Každý, kdo je součástí STARKON HOLDING a. s., by měl podle tohoto kodexu jednat a přispět tak k vytváření prostředí, kde neetické chování nemá místo.

C JEDNÁNÍ V SOULADU SE ZÁKONY

Ve STARKON HOLDING a. s. považujeme dodržování zákonů za přirozenou součást našeho fungování. Neřídíme se pouze povinnostmi, ale také přesvědčením, že správně nastavená pravidla zajišťují stabilitu, férovost a odpovědnost ve všech oblastech naší činnosti. V prostředí, které je často složité a proměnlivé, je pro nás důležité mít ve věcech systém a pořádek.

Právní soulad jako běžná součást práce

Všechny naše činnosti provádíme v souladu s platnými právními předpisy České republiky. Sledujeme legislativní změny, aktualizujeme si interní směrnice a máme nastavené kontrolní mechanismy, aby nám nic neuteklo. Pravidelně revidujeme smlouvy, vyhodnocujeme rizika a školíme zaměstnance v oblastech, které se týkají jejich práce.

Abychom měli jistotu, že to, co děláme, odpovídá nejen zákonu, ale i našim hodnotám, máme zavedený systém vnitřní kontroly, který zahrnuje:

- posuzování obchodních vztahů a smluv z hlediska etiky i práva,
- dohled právního oddělení a Compliance managera nad důležitými rozhodnutími,
- otevřenou komunikaci v rámci celého holdingu,
- systém pro hlášení neetického nebo podezřelého chování (tzv. whistleblowing),
- a pravidelné revize firemních směrnic.

Soulad s oborovou legislativou

Skupina STARKON HOLDING a. s. působí v různorodých oborech – od výroby přes stavebnictví a reality až po služby jako je ubytování nebo gastronomie. Každý z těchto oborů má svá specifika a zákonné požadavky, které důsledně sledujeme a zohledňujeme v denním provozu.

Jednotlivé firmy ve skupině znají svou legislativní realitu. Řešíme provozní řády, odborné dohledy, revize, registrace, školení a evidenční povinnosti – podle toho, co konkrétní provoz vyžaduje.

Tohle všechno neděláme jen proto, že musíme. Děláme to proto, že věříme v odpovědný přístup. Pro nás je důležité nedělat věci „na oko“ nebo „jen aby to prošlo“, ale poctivě a s vědomím důsledků.

Víme, za co kdo odpovídá

Každý z nás má jasně stanovené oblasti odpovědnosti a ví, co je potřeba k jejich naplnění. V rámci každodenního provozu i administrativy dbáme na to, aby vše fungovalo podle pravidel. Pokud si v něčem nejsme jistí, upřednostňujeme ověření před rizikem chybného postupu.

Máme za to, že právo není překážka, ale nástroj, který nám pomáhá dělat věci správně. Díky tomu můžeme rozhodovat s jistotou a bez zbytečných průtahů.

D VNĚJŠÍ VZTAHY

Obecné zásady

Ve STARKON HOLDING a. s. vnímáme naši činnost jako součást prostředí, ve kterém působíme. Nezůstáváme stranou, ale aktivně podporujeme dění v místech, kde žijeme a pracujeme. Společenskou odpovědnost chápeme jako každodenní praxi, nikoliv jako marketingový pojem.

Finančně podporujeme projekty, které mají dlouhodobý přínos – ať už jde o místní sportovní nebo kulturní spolky, výměnné pobyty mládeže, nebo konkrétní pomoc v oblasti paliativní péče a terapií. Rozhodnutí o podpoře děláme podle jasně nastavených kritérií a vždy posuzujeme, jestli konkrétní aktivita odpovídá našim hodnotám a regionálnímu kontextu. Zviditelňování pro nás není cíl, smyslem je praktická pomoc.

Chování vůči zákazníkům

Se zákazníky jednáme otevřeně, bez nadsázky a bez slibů, které nelze splnit. Pokud nastane situace, kdy není možné dodat slíbené řešení nebo produkt, řešíme ji napřímo a bez výmluv. Důvěru nevytváříme reklamou, ale každodenním přístupem.

Při poskytování darů se řídíme interními pravidly, která určují, co je ještě přiměřené a co už by mohlo působit nevhodně. Firemní dárky – obvykle výrobky z vlastního portfolia nebo drobné předměty – poskytujeme v symbolické hodnotě, která odpovídá běžné obchodní praxi. Finanční nebo hodnotnější věcné dary schvaluje výhradně vedení.

Také při přijímání darů platí jasné limity. Cokoliv, co by mohlo vzbudit dojem výměny za výhodu, odmítáme nebo řešíme samostatně. I tam, kde je běžné nabízet pozornost, si držíme odstup – ne kvůli předpisům, ale protože důvěru stavíme na vztahu, ne na daru.

Chování vůči obchodním partnerům

Při navazování a vedení obchodních vztahů postupujeme podle předem daných pravidel. Nepřipouštíme, aby o výběru rozhodovala osobní sympatie nebo neformální vlivy. Vždy porovnáváme více nabídek, ověřujeme si firmy v dostupných registrech (DPH, ARES, insolvenční rejstřík), a zadávání zakázek probíhá v souladu s interním systémem odpovědností.

Nad stanovený limit soutěžíme zakázky alespoň mezi dvěma subjekty. Každá společnost ve skupině má povinnost dokumentovat způsob výběru a zásadní rozhodnutí. Při vyjednávání smluvních podmínek dbáme na vyváženost – z hlediska záruk, sankcí i splatnosti. Kdo má právo o zakázce rozhodovat, má zároveň odpovědnost za její průběh a výsledek. Právní revize a archivace dokumentace jsou samozřejmou součástí procesu.

Chování vůči veřejnosti

Navenek vystupujeme tak, aby to odpovídalo tomu, jací skutečně jsme. Informace zveřejňujeme věcně a pravdivě – ať už jde o webové stránky, sociální sítě nebo veřejná vyjádření. Jsme si vědomi, že každá zpráva, kterou podáme, ovlivňuje obraz celé skupiny.

Při obchodních kontaktech zachováváme běžnou zdvořilost, ale zároveň se vyhýbáme jakémukoliv jednání, které by mohlo být vnímáno jako pokus o ovlivnění. Neposkytujeme ani nepřijímáme dary, pozvání nebo protislužby, které by mohly zpochybnit férovost vztahu.

Chování vůči politické sféře

Ve vztahu k úředním osobám a veřejným institucím uplatňujeme nulovou toleranci vůči korupci. Neposkytujeme žádné dary politickým stranám, jejich spolkům ani organizacím s politickým napojením. Rovněž neuzavíráme žádné dohody nebo poradenské smlouvy s osobami ve veřejné funkci.

Pokud je třeba jednat s úřady – například v rámci povolovacích procesů, stavebních zakázek nebo jiných veřejných agend – komunikace probíhá výhradně oficiálními a dohledatelnými kanály. Každý zaměstnanec ví, že jakýkoliv pokus o obcházení tohoto principu je nepřípustný a v rozporu s našimi hodnotami.

E VNITŘNÍ VZTAHY

Rovnost příležitostí a vzájemný respekt

Ve firmě nám záleží na tom, aby se každý cítil bezpečně a respektovaně. Neřešíme, odkud kdo je, kolik má let nebo co studoval – důležité je, jak pracuje a jak se chová k ostatním.

Při výběrových řízeních rozhodují schopnosti, ne sympatie. V každodenním provozu platí, že respekt k druhým je základ. Nestrpíme znevažování, „tichý šik“ ani vulgaritu – nehrajeme si na „drsný kolektiv“. Vedoucí zaměstnanci vědí, že slušnost platí i mezi kolegy, nejen směrem k zákazníkům.

Pokud někdo překročí hranici – slovem nebo chováním – řešíme to s ním přímo. Nejprve vysvětlíme, co je za čarou, později případně nastavíme personální opatření. Zaměstnanec má možnost obrátit se důvěrně na kontaktní osobu – bez obav z odvety.

Bezpečnost práce a majetku, ochrana zdraví

Bezpečnost práce pro nás není formalita ani něco, co se jednou za rok odškrtně při školení. Každý chápe, že když se něco podcení, může to mít důsledky – nejen pracovní, ale i lidské.

V každé části provozu máme nastavená základní bezpečnostní pravidla, která jsou srozumitelná a používaná. Při nástupu probíhá zaškolení a při změnách ho průběžně doplňujeme. Ve stavebních i výrobních provozech pravidelně kontrolujeme ochranné prvky, strojní zařízení, provádíme revize a dodržujeme BOZP postupy včetně požární ochrany.

Ve firmě se pohybujeme v různých typech provozů – od administrativních prostor přes výrobu až po prostředí se zvýšeným bezpečnostním rizikem, jako jsou těžba nebo stavební činnost. Proto máme zavedena přiměřená opatření, která zajišťují bezpečný pohyb osob, techniky i návštěvníků – od přístupových pravidel a značení až po zabezpečení prostor.

Předcházení protiprávnímu jednání

V některých činnostech může vzniknout prostor pro zneužití nebo obejití pravidel – a právě tam máme nastavené kontrolní postupy. Při výběru dodavatelů porovnáváme více nabídek. Významnější výdaje nebo změny v projektech podléhají kontrole další odpovědné osoby.

Každá smlouva prochází právní kontrolou a schválením podle interních pravidel. Kromě toho spoléháme i na zdravý rozum a vnímavost lidí v provozu – pokud si někdo všimne nesrovnalosti, řeší se to hned a na rovinu.

Soustředíme se především na prevenci úmyslného porušování pravidel. Pokud přesto k něčemu dojde, situaci prošetříme a řešíme podle její závažnosti – ať už šlo o selhání systému, nedorozumění, nebo vědomé jednání proti pravidlům.

F UPLATŇOVÁNÍ KODEXU V PRAXI

Obecné zásady

Dodržování kodexu je přirozenou součástí každodenní práce každého zaměstnance. Nejde o formální dokument, ale o rámec, podle kterého se rozhodujeme a jednáme v běžných situacích.

Informace, ke kterým se zaměstnanci v rámci své práce dostanou, jsou považovány za důvěrné a vztahuje se na ně povinnost mlčenlivosti. Týká se to jak elektronických dat, tak fyzických dokumentů – například údajů o zákaznících, projektových podkladech, smluvních podmínkách, finančních informacích nebo interních postupech. S těmito informacemi zacházíme tak, aby zůstaly chráněné a zůstaly tam, kam patří – uvnitř firmy.

Systém řízení souladu s Kodexem chování

Za dohled nad dodržováním kodexu odpovídá Compliance manager, který má zároveň na starosti zavádění nápravných opatření a pravidelné vyhodnocování rizik. Spolupracuje s vedením i jednotlivými zaměstnanci a řeší nejen oznámené podněty, ale i preventivní kontrolu fungujících procesů – například v oblastech smluv, výběrových řízení nebo majetkových vztahů.

Kontaktní osoba a řešení střetu zájmů

Zaměstnanci se mohou v případě nejistoty nebo podezření na porušení pravidel obrátit na určenou kontaktní osobu nebo přímo na Compliance managera. Podněty je možné předat osobně nebo elektronicky. Ti situaci posoudí a navrhnou další postup.

Zvláštní důraz klademe na předcházení střetům zájmů. Každý zaměstnanec má povinnost oznámit skutečnosti, které by mohly ovlivnit jeho nestrannost – například osobní vazby na dodavatele, rodinné podnikání v obdobném oboru nebo jakýkoliv vnější vliv na jeho rozhodování v pracovních záležitostech.

Zásady práce s informacemi

Pravidla ochrany osobních údajů máme nastavená v souladu s platnou legislativou i interními směrnicemi. S daty zacházíme tak, aby byla bezpečně uložena, přístupná jen určeným osobám a zpracovávána výhradně pro účely, ke kterým byla získána.

Data management se nevztahuje jen na technické zabezpečení, ale i na způsob komunikace, archivaci dokumentů a nastavení přístupových práv.

Dokumentace

Veškeré kroky, které souvisejí s činností popsanou v tomto kodexu, jsou řádně dokumentovány. V rámci možností dbáme na to, aby zásadní rozhodnutí byla dohledatelná a podložená.

Zvláštní pozornost věnujeme dodržování pravidel hospodářské soutěže. Jsme si vědomi povinností, které vyplývají z české i evropské legislativy, a dbáme na to, aby naše jednání neohrozilo důvěryhodnost firmy ani rovné podmínky na trhu.

Etická rozhodnutí v praxi

Ne všechny situace lze předem přesně popsat nebo přiřadit k jednotlivému pravidlu. I proto je součástí našeho přístupu schopnost přemýšlet v souvislostech a jednat s ohledem na zákon, firemní pravidla i hodnoty, na kterých firma stojí.

Pokud se objeví situace, která není výslovně upravená – například nestandardní obchodní podmínka, požadavek, který působí neobvykle, nebo rozhodování, které se dotýká osobních vazeb – dáváme přednost obezřetnosti. Chováme se tak, aby naše rozhodnutí bylo v souladu s pravidly a zároveň obstálo i ve veřejném kontextu. Pokud je pochybnost, raději ji otevřeme, než obejdeme.